

Datenschutzerklärung – Informationen nach Art. 13 Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) zum DEKRA Serviceportal:

Wir freuen uns über Ihren Besuch auf unserem DEKRA Serviceportal.

Das elektronische Kundenportal wird von der DEKRA Automobil GmbH mit dem Sitz in Stuttgart, Deutschland (nachfolgend „**DEKRA**“) als **Verantwortliche** Stelle für Sie zu folgendem Zweck betrieben:

Die webbasierte IT-Lösung dient der Überwachung und Archivierung der durch DEKRA durchgeführten Dienstleistungen samt zugehöriger Prüfberichte und Dokumente. Es vereint als digitale Schnittstelle zum Kunden das Dienstleistungsspektrum der DEKRA Automobil GmbH aus dem Fahrzeug- und Industriebereich. Das DEKRA Serviceportal ist in erster Linie eine Anzeigeplattform und dient sowohl dem Kunden als auch berechtigten DEKRA Sachverständigen und kaufmännischen Mitarbeitern zur Dokumentation der Prüfergebnisse (Prüfhistorie), der Überwachung von Fristen und Fälligkeiten. Kunden können damit komfortabel alle vergangenen, laufenden und anstehenden Prüfmaßnahmen und Termine kontrollieren. Es bietet dem Kunden eine umfassende Übersicht über alle Prüfungen, Gutachten, Bewertungen und Ergebnisse an einem bestimmten Prüfobjekt (Fahrzeug-/Objektdetailansicht) sowie über alle Dienstleistungen an einem Standort oder standortübergreifend (Dienstleistungsübersicht). Prüfobjekte können dabei z.B. Fahrzeuge, Aufzüge, Maschinen und Anlagen oder vieles mehr aus dem Dienstleistungsspektrum der DEKRA Automobil GmbH sein. Für einzelne Dienstleistungen aus dem Bereich Arbeit und Gesundheit hat der Kunde die Möglichkeit ein Ergebnis nach eigener Mängelbearbeitung im DEKRA Serviceportal zu erfassen.

Das DEKRA Serviceportal lässt sich auch individuell konfigurieren und etwa um Fremdberichte, eigene Prüfungen und sicherheitsrelevante Dokumente erweitern, um eine komplette Übersicht über alle eigenen Anlagen, Prüfergebnisse und sicherheitsrelevanten Dokumente im DEKRA Serviceportal zu erhalten. In die elektronische Akte zu jedem geprüften oder manuell durch den Kunden angelegten Industrieobjekt lassen sich weitere Dokumente wie Rechnungen oder Bedienungsanleitungen hochladen.

Sie können sich in konfigurierbaren Zeitabständen per E-Mail über Ergebnisse, Fälligkeiten oder kürzlich erbrachte Dienstleistungen benachrichtigen lassen (Benachrichtigungsfunktion).

Mittels einer Download-Funktion kann ein berechtigter DEKRA Mitarbeiter mehrere Dokumente (Prüfberichte), Dienstleistungsunterlagen (Testprotokolle, Fotos, etc.) sowie manuell eingestellte Kunden-Dokumente gebündelt als ZIP-Datei für den Kunden herunterladen. Die Anfrage hierzu ist an die zuständige DEKRA Niederlassung zu richten.

Sie können aus dem DEKRA Serviceportal heraus Informationen oder Aufgaben per E-Mail z.B. an Ihre Mitarbeiter, Wartungs- oder Serviceunternehmen versenden (E-Mail-Versand). E-Mail-Adressen, die Sie dort eintragen, werden nicht gespeichert oder weiter verarbeitet.

DEKRA erhebt und speichert zur Einrichtung Ihres Accounts von Ihnen stets Name und E-Mail-Adresse (nachfolgend „**Accountdaten**“). Die datenschutzrechtliche Grundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO. Ihren Account benötigen Sie für die Nutzung des DEKRA Serviceportals. Entsprechend der darüber hinaus wählbaren inhaltlichen Gestaltung Ihres Accounts speichert DEKRA für Sie außerdem weitere Daten und Unterlagen zu Ihrer individuellen Geschäftsbeziehung mit DEKRA, z.B. Prüfberichte, Gutachten, o.ä. (nachfolgend „**Kundendaten**“; Accountdaten und Kundendaten nachfolgend gemeinsam auch „**Ihre Daten**“). Besondere Arten personenbezogener Daten (d.h. Angaben über die rassische und

ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder philosophische Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, Gesundheit oder Sexualleben) werden nur erhoben, sofern dies gesetzlich bzw. für Ihre individuelle Geschäftsbeziehung mit DEKRA erforderlich ist.

Sie können jederzeit online im DEKRA Serviceportal Ihre Daten einsehen. **Bitte beachten Sie, dass Sie selbst für Ihre Daten verantwortlich sind.** Achten Sie daher bitte darauf, dass die Informationen, die wir für Sie im elektronischen DEKRA Serviceportal eingeben, darin gespeichert werden dürfen sowie vollständig und richtig sind.

Die Vertraulichkeit Ihrer Daten ist für uns eine Selbstverständlichkeit und es ist sicherzustellen, dass keine Unbefugten an Ihre Daten gelangen. Dieses Schutzbedürfnis berücksichtigen wir im Rahmen des Information Security Managements von DEKRA. Ihre Daten sind so vor unberechtigtem Zugriff durch verschlüsselte Übertragung, verschlüsselte Speicherung, ein Rollen- und Berechtigungskonzept, ein Datensicherungskonzept sowie physische Schutzmaßnahmen für die Server geschützt. Das DEKRA Serviceportal lässt sich für jeden Nutzer individuell je nach Berechtigungsschema (schreibender/lesender Zugriff) anpassen und die Sichtweite auf bestimmte Standorte und Betriebsstätten einschränken.

DEKRA nutzt Ihre Daten zum Zwecke der Bearbeitung der mit Ihnen bestehenden Geschäftsbeziehung, insbesondere zur Benutzeranlage und -verwaltung sowie zur Erfassung von Nutzeraktionen. Auf Ihren Wunsch (Ihre Zustimmung dazu wird explizit abgefragt) werden wir Ihre Daten auch an andere DEKRA Gesellschaften innerhalb von Deutschland weitergeben. Verantwortliche Stelle für Ihre Daten wird in diesem Fall die jeweils empfangende/zuständige DEKRA Gesellschaft. Eine grenzüberschreitende Weitergabe im DEKRA Konzern außerhalb von Deutschland erfolgt nicht.

Ihre Daten werden dabei stets lediglich im Rahmen des Erforderlichen an die entsprechenden Fachabteilungen von DEKRA weitergegeben, die ein „need-to-know“ haben. Regelmäßig sind die jeweils zuständigen Fachbereiche Prüfwesen, Gutachten und Industrie von DEKRA beteiligt. Es haben nur insoweit autorisierte DEKRA Mitarbeiter/innen Zugriff auf Ihre Daten. Eine Kontaktaufnahme mit Ihnen kann zu den vorgenannten Zwecken per Email, Post oder auch telefonisch erfolgen. Darüber hinaus werden Ihre Daten lediglich in anonymisierter Gestalt für administrative sowie statistische Zwecke und Reportings genutzt.

Sämtliche Nutzeraktionen im DEKRA Serviceportal werden mit Accountdaten und Zeitstempel gespeichert und 3 Monate vorgehalten, um den Ursprung, das Löschen oder Ändern von Datensätzen im Streitfall nachvollziehen zu können. Vor allem hinsichtlich des manuellen Dokumenten-Uploads durch den Kunden ist es relevant zu protokollieren, wer die Dateien hochgeladen hat, da DEKRA die Inhalte nicht kennt.

Falls Fehler in der DEKRA Serviceportal App auftreten, werden diese lokal auf dem Gerät gespeichert. Dabei werden nur Informationen erfasst, die zur Identifikation und Behebung des Fehlers notwendig sind. Sie können diesen Fehlerbericht manuell aus dem Einstellungsmenü der App heraus an eine zentrale Stelle bei DEKRA senden. Dabei werden Ihre Accountdaten, der Fehlertyp, die Fehlerbeschreibung, die App-Version, der Gerätehersteller, das Gerätemodell, der Gerätetyp (Smartphone/Tablet), die Geräte-UUID, das Betriebssystem, die Version des Betriebssystems und der Verbindungsstatus an DEKRA übermittelt. Es steht Ihnen jederzeit frei, die Fehlerberichte vom Gerät zu löschen und diese nicht an DEKRA zu senden.

Die DEKRA Serviceportal App benötigt Berechtigungen, die in der App abgefragt werden, damit sie in vollem Umfang genutzt werden kann. Weitere Informationen zu den Berechtigungen finden Sie in den jeweiligen App Stores. Sie erteilen die Berechtigungen einzig zur Nutzung der Funktionen innerhalb der DEKRA Serviceportal App und können diese jederzeit in den Geräteeinstellungen entziehen.

Ihre personenbezogenen Daten werden im Übrigen zu keinem Zeitpunkt Dritten zur Verfügung gestellt, es sei denn, Sie haben darin wirksam eingewilligt.

Ihre Daten werden grundsätzlich nur für die Dauer der mit Ihnen bestehenden Geschäftsbeziehung im DEKRA Serviceportal gespeichert. Sie haben selbstverständlich auch innerhalb dieses Zeitraumes jederzeit die Möglichkeit, Ihre Daten löschen zu lassen. Nach Ende der Geschäftsbeziehung werden Ihre Kundendaten nur für die Dauer etwaiger für DEKRA einschlägigen Aufbewahrungsrechte und/oder –pflichten weiterhin gespeichert. Ihr Account im elektronischen DEKRA Serviceportal wird nach Ende der mit Ihnen bestehenden Geschäftsbeziehung stillgelegt.

Für Sie besteht ein Recht beim **Verantwortlichen** auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16 DSGVO) oder Löschung (Art. 17 Abs.1 DSGVO) oder auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), Widerspruch (Art. 21 DSGVO) und Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO). Weiterhin besteht ein Beschwerderecht bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde, dem „Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg“. Die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten von DEKRA sind: Konzernschutz@dekra.com.