

*Please scroll down for English text.*

## **Datenschutzerklärung – Informationen nach Art. 13 Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) zum DEKRA Serviceportal:**

Wir freuen uns über Ihren Besuch auf unserem DEKRA Serviceportal.

Das elektronische Kundenportal wird von der DEKRA Automobil GmbH mit dem Sitz in Stuttgart, Deutschland (nachfolgend „DEKRA“) als **Verantwortliche** Stelle für Sie zu folgendem Zweck betrieben:

Die webbasierte IT-Lösung dient der Überwachung und Archivierung der durch DEKRA durchgeführten Dienstleistungen samt zugehöriger Prüfberichte und Dokumente. Es vereint als digitale Schnittstelle zum Kunden das Dienstleistungsspektrum der DEKRA Automobil GmbH aus dem Fahrzeug- und Industriebereich. Das DEKRA Serviceportal ist in erster Linie eine Anzeigepattform und dient sowohl dem Kunden als auch berechtigten DEKRA Sachverständigen und kaufmännischen Mitarbeitern zur Dokumentation der Prüfergebnisse (Prüfhistorie), der Überwachung von Fristen und Fälligkeiten. Kunden können damit komfortabel alle vergangenen, laufenden und anstehenden Prüfmaßnahmen und Termine kontrollieren. Es bietet dem Kunden eine umfassende Übersicht über alle Prüfungen, Gutachten, Bewertungen und Ergebnisse an einem bestimmten Prüfobjekt (Fahrzeug-/Objektdetailansicht) sowie über alle Dienstleistungen an einem Standort oder standortübergreifend (Dienstleistungsübersicht). Prüfobjekte können dabei z.B. Fahrzeuge, Aufzüge, Maschinen und Anlagen oder vieles mehr aus dem Dienstleistungsspektrum der DEKRA Automobil GmbH sein. Für einzelne Dienstleistungen aus dem Bereich Arbeit und Gesundheit hat der Kunde die Möglichkeit ein Ergebnis nach eigener Mängelbearbeitung im DEKRA Serviceportal zu erfassen.

Das DEKRA Serviceportal lässt sich auch individuell konfigurieren und etwa um Fremdb Berichte, eigene Prüfungen und sicherheitsrelevante Dokumente erweitern, um eine komplette Übersicht über alle eigenen Anlagen, Prüfergebnisse und sicherheitsrelevanten Dokumente im DEKRA Serviceportal zu erhalten. In die elektronische Akte zu jedem geprüften oder manuell durch den Kunden angelegten Industrieobjekt lassen sich weitere Dokumente wie Rechnungen oder Bedienungsanleitungen hochladen.

Sie können sich in konfigurierbaren Zeitabständen per E-Mail über Ergebnisse, Fälligkeiten oder kürzlich erbrachte Dienstleistungen benachrichtigen lassen (Benachrichtigungsfunktion).

Mittels einer Download-Funktion kann ein berechtigter DEKRA Mitarbeiter mehrere Dokumente (Prüfberichte), Dienstleistungsunterlagen (Testprotokolle, Fotos, etc.) sowie manuell eingestellte Kunden-Dokumente gebündelt als ZIP-Datei für den Kunden herunterladen. Die Anfrage hierzu ist an die zuständige DEKRA Niederlassung zu richten.

Sie können aus dem DEKRA Serviceportal heraus Informationen oder Aufgaben per E-Mail z.B. an Ihre Mitarbeiter, Wartungs- oder Serviceunternehmen versenden (E-Mail-Versand). E-Mail-Adressen, die Sie dort eintragen, werden nicht gespeichert oder weiter verarbeitet.

DEKRA erhebt und speichert zur Einrichtung Ihres Accounts von Ihnen stets Name und E-Mail-Adresse (nachfolgend „**Accountdaten**“). Die datenschutzrechtliche Grundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO. Ihren Account benötigen Sie für die Nutzung des DEKRA Serviceportals. Entsprechend der darüber hinaus wählbaren inhaltlichen Gestaltung Ihres Accounts speichert

DEKRA für Sie außerdem weitere Daten und Unterlagen zu Ihrer individuellen Geschäftsbeziehung mit DEKRA, z.B. Prüfberichte, Gutachten, o.ä. (nachfolgend „**Kundendaten**“; Accountdaten und Kundendaten nachfolgend gemeinsam auch „**Ihre Daten**“). Besondere Arten personenbezogener Daten (d.h. Angaben über die rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder philosophische Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, Gesundheit oder Sexualleben) werden nur erhoben, sofern dies gesetzlich bzw. für Ihre individuelle Geschäftsbeziehung mit DEKRA erforderlich ist.

Sie können jederzeit online im DEKRA Serviceportal Ihre Daten einsehen. **Bitte beachten Sie, dass Sie selbst für Ihre Daten verantwortlich sind.** Achten Sie daher bitte darauf, dass die Informationen, die wir für Sie im elektronischen DEKRA Serviceportal eingeben, darin gespeichert werden dürfen sowie vollständig und richtig sind.

Die Vertraulichkeit Ihrer Daten ist für uns eine Selbstverständlichkeit und es ist sicherzustellen, dass keine Unbefugten an Ihre Daten gelangen. Dieses Schutzbedürfnis berücksichtigen wir im Rahmen des Information Security Managements von DEKRA. Ihre Daten sind so vor unberechtigtem Zugriff durch verschlüsselte Übertragung, verschlüsselte Speicherung, ein Rollen- und Berechtigungskonzept, ein Datensicherungskonzept sowie physische Schutzmaßnahmen für die Server geschützt. Das DEKRA Serviceportal lässt sich für jeden Nutzer individuell je nach Berechtigungsschema (schreibender/lesender Zugriff) anpassen und die Sichtweite auf bestimmte Standorte und Betriebsstätten einschränken.

DEKRA nutzt Ihre Daten zum Zwecke der Bearbeitung der mit Ihnen bestehenden Geschäftsbeziehung, insbesondere zur Benutzeranlage und -verwaltung sowie zur Erfassung von Nutzeraktionen. Auf Ihren Wunsch (Ihre Zustimmung dazu wird explizit abgefragt) werden wir Ihre Daten auch an andere DEKRA Gesellschaften innerhalb von Deutschland weitergeben. Verantwortliche Stelle für Ihre Daten wird in diesem Fall die jeweils empfangende/zuständige DEKRA Gesellschaft. Eine grenzüberschreitende Weitergabe im DEKRA Konzern außerhalb von Deutschland erfolgt nicht.

Ihre Daten werden dabei stets lediglich im Rahmen des Erforderlichen an die entsprechenden Fachabteilungen von DEKRA weitergegeben, die ein „need-to-know“ haben. Regelmäßig sind die jeweils zuständigen Fachbereiche Prüfwesen, Gutachten und Industrie von DEKRA beteiligt. Es haben nur insoweit autorisierte DEKRA Mitarbeiter/innen Zugriff auf Ihre Daten. Eine Kontaktaufnahme mit Ihnen kann zu den vorgenannten Zwecken per Email, Post oder auch telefonisch erfolgen. Darüber hinaus werden Ihre Daten lediglich in anonymisierter Gestalt für administrative sowie statistische Zwecke und Reportings genutzt.

Sämtliche Nutzeraktionen im DEKRA Serviceportal werden mit Accountdaten und Zeitstempel gespeichert und 3 Monate vorgehalten, um den Ursprung, das Löschen oder Ändern von Datensätzen im Streitfall nachvollziehen zu können. Vor allem hinsichtlich des manuellen Dokumenten-Uploads durch den Kunden ist es relevant zu protokollieren, wer die Dateien hochgeladen hat, da DEKRA die Inhalte nicht kennt.

Falls Fehler in der DEKRA Serviceportal App auftreten, werden diese lokal auf dem Gerät gespeichert. Dabei werden nur Informationen erfasst, die zur Identifikation und Behebung des Fehlers notwendig sind. Sie können diesen Fehlerbericht manuell aus dem Einstellungsmenü der App heraus an eine zentrale Stelle bei DEKRA senden. Dabei werden Ihre Accountdaten, der Fehlertyp, die Fehlerbeschreibung, die App-Version, der Gerätehersteller, das Gerätemodell, der Gerätetyp (Smartphone/Tablet), die Geräte-UUID, das Betriebssystem, die Version des Betriebssystems und der Verbindungsstatus an DEKRA übermittelt. Es steht Ihnen jederzeit frei, die Fehlerberichte vom Gerät zu löschen und diese nicht an DEKRA zu senden.

Die DEKRA Serviceportal App benötigt Berechtigungen, die in der App abgefragt werden, damit sie in vollem Umfang genutzt werden kann. Weitere Informationen zu den Berechtigungen finden Sie in den jeweiligen App Stores. Sie erteilen die Berechtigungen einzig zur Nutzung der Funktionen innerhalb der DEKRA Serviceportal App und können diese jederzeit in den Geräteeinstellungen entziehen.

Ihre personenbezogenen Daten werden im Übrigen zu keinem Zeitpunkt Dritten zur Verfügung gestellt, es sei denn, Sie haben darin wirksam eingewilligt.

Ihre Daten werden grundsätzlich nur für die Dauer der mit Ihnen bestehenden Geschäftsbeziehung im DEKRA Serviceportal gespeichert. Sie haben selbstverständlich auch innerhalb dieses Zeitraumes jederzeit die Möglichkeit, Ihre Daten löschen zu lassen. Nach Ende der Geschäftsbeziehung werden Ihre Kundendaten nur für die Dauer etwaiger für DEKRA einschlägigen Aufbewahrungsrechte und/oder –pflichten weiterhin gespeichert. Ihr Account im elektronischen DEKRA Serviceportal wird nach Ende der mit Ihnen bestehenden Geschäftsbeziehung stillgelegt.

Für Sie besteht ein Recht beim **Verantwortlichen** auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16 DSGVO) oder Löschung (Art. 17 Abs.1 DSGVO) oder auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), Widerspruch (Art. 21 DSGVO) und Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO). Weiterhin besteht ein Beschwerderecht bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde, dem „Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg“. Die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten von DEKRA sind: [Konzernschutz@dekra.com](mailto:Konzernschutz@dekra.com).

## Data protection declaration - Information in accordance with Art. 13 of the Basic Data Protection Ordinance (DS-GVO) on the DEKRA Serviceportal:

We are happy to welcome you to our DEKRA Serviceportal.

The electronic customer portal is operated by DEKRA Automobil GmbH with its registered office in Stuttgart, Germany (hereinafter "**DEKRA**") as your **responsible body** for the following purpose:

The web-based IT solution serves to monitor and archive the services performed by DEKRA, including the associated test reports and documents. As a digital interface to the customer, it combines the range of services of DEKRA Automobil GmbH in the automotive and industrial sectors. The DEKRA Serviceportal is primarily a display platform and serves both the customer as well as authorized DEKRA experts and commercial staff for documenting the test results (test history), monitoring deadlines and due dates. Customers can conveniently check all past, current and upcoming testing measures and deadlines. It offers the customer a comprehensive overview of all tests, expert opinions, evaluations and results on a specific test object (vehicle/object detail view) as well as of all services at one location or across locations (service overview). Test objects can be for instance vehicles, elevators, machines and plants or much more from the service spectrum of DEKRA Automobil GmbH. For individual services in the area of work and health, the customer has the option of recording a result in the DEKRA Serviceportal after processing defects himself.

The DEKRA Serviceportal can also be configured individually and extended with external reports, own tests and safety-relevant documents, for example, in order to obtain a complete overview of all own plants, test results and safety-relevant documents in the DEKRA Serviceportal. Additional documents such as invoices or operating instructions can be uploaded to the electronic file for each industrial object checked or manually created by the customer.

You can be notified by e-mail at configurable intervals about results, due dates or recently provided services (notification function).

Using a download function, an authorized DEKRA employee can download several documents (test reports), service documents (test protocols, photos, etc.) and manually entered customer documents in a bundled ZIP file for the customer. To request this service, please address the responsible DEKRA branch office.

From the DEKRA Serviceportal you can send information or tasks by e-mail, for instance to your employees, maintenance or service companies (e-mail dispatch). E-mail addresses that you enter there will not be stored or further processed.

DEKRA always collects and stores your name and e-mail address (hereinafter "**account data**") to set up your account. The legal basis for data protection is Art. 6 Para. 1 lit.a DS-GMO. You need your account to use the DEKRA Serviceportal. In addition, DEKRA saves further data and documents on your individual business relationship with DEKRA, e.g. test reports, expert opinions, etc. (hereinafter "**customer data**"; account data and customer data together hereinafter also "**your data**"). Special types of personal data (i.e. information on racial and ethnic origin, political opinions, religious or philosophical beliefs, trade union membership, health or sex life) are only collected if this is required by law or for your individual business relationship with DEKRA.

You can view your data online at any time in the DEKRA Serviceportal. **Please note that you are responsible for your own data.** Therefore, please ensure that the information that we enter for you in the electronic DEKRA Serviceportal may be stored there and is complete and correct.

The confidentiality of your data is a matter of course for us and it must be ensured that no unauthorized persons can access your data. We take this need for protection into account as part of DEKRA's Information Security Management. Your data is protected against unauthorized access through encrypted transmission, encrypted storage, a role and authorization concept, a data backup concept, and physical security measures for the servers. The DEKRA Serviceportal can be adapted individually for each user according to the authorization scheme (writing/reading access), and visibility to specific locations and operating sites can be restricted.

DEKRA uses your data for processing the existing business relationship with you, in particular for creating and managing users and for recording user actions. At your request (your consent will be explicitly requested) we will also pass on your data to other DEKRA companies within Germany. In this case, the responsible body for your data will be the respective receiver/responsible DEKRA company. There is no cross-border transfer within the DEKRA Group outside Germany.

Your data will always only be passed on to the relevant specialist departments of DEKRA that have a "need-to-know". DEKRA's testing, expert opinions and industry departments are regularly involved. Only authorized DEKRA employees have access to your data. You can be contacted by e-mail, post or telephone for the above-mentioned purposes. In addition, your data will only be used anonymously for administrative and statistical purposes and for reporting purposes.

All user actions in the DEKRA Serviceportal are stored with account data and time stamps and kept for 3 months in order to be able to trace the origin, delete or modify data records in the event of a dispute. Especially with regard to the manual document upload by the customer, it is relevant to log who uploaded the files, since DEKRA does not know the contents.

If errors occur in the DEKRA Serviceportal App, they are stored locally on the device. Only information that is necessary to identify and correct the error is recorded. You can send this error report manually from the settings menu of the app to a central point at DEKRA. Your account data, the error type, the error description, the app version, the device manufacturer, the device model, the device type (smartphone/tablet), the device UUID, the operating system, the version of the operating system and the connection status are transmitted to DEKRA. You are free to delete the error reports from the device at any time and not to send them to DEKRA.

The DEKRA Serviceportal App requires authorizations which are queried in the app so that it can be used in full. For more information about the authorizations, see the relevant app stores. You issue the authorizations only for using the functions within the DEKRA Serviceportal App and can revoke them at any time in the device settings.

Your personal data will not be made available to third parties at any time, unless you have given your effective consent.

Your data will only be stored in the DEKRA Serviceportal for the duration of the business relationship with you. Of course, you also have the option of having your data deleted at any time within this period. After the end of the business relationship, your customer data will only continue to be stored for the duration of any storage rights and/or obligations relevant to DEKRA. Your account in the electronic DEKRA Serviceportal will be closed after the end of the existing business relationship with you.

You have the right of access (Art. 15 DSGVO), rectification (Art. 16 DSGVO) or deletion (Art. 17 Para. 1 DSGVO) or limitation of processing (Art. 18 DSGVO), objection (Art. 21 DSGVO) and data transferability (Art. 20 DSGVO). Furthermore, there is a right of appeal to the responsible data protection supervisory authority, the "State Commissioner for Data Protection and Freedom of Information Baden-Württemberg". The contact details of DEKRA's data protection officer are: [Konzernschutz@dekra.com](mailto:Konzernschutz@dekra.com).